



St@ir Soft www.sf12.php5.sk E-mail: sf12@tym.sk ICQ: 362 924 990
Skype: stairsoft

Vybavovanie objednávok v St@ir Softe

Vaše objednávky vybavujeme v nasledujúcich krokoch ktoré sú nižšie rozpísané. Tieto kroky neplatia pre nami poskytované služby.

1. Výber tovaru, vypísanie a odoslanie objednávky
2. Prijatie a spracovanie vašej objednávky v St@ir Softe
3. Kontrola elektronického skladu v počítači podľa vašej objednávky
4. Vyskladnenie, kompletizácia a zabalenie tovaru
5. Vystavenie faktúry a vyexpedovanie tovaru k zákazníkovi do jeho domu alebo bytu
6. Prevzatie a zaplatenie tovaru zákazníkom v jeho dome alebo byte

1. Výber tovaru, vypísanie a odoslanie objednávky

Vybraný tovar spíšte do objednávky, zavolajte a nachkúpte operátorovi alebo navštívte internetový obchod www.sf12.php5.sk/e-shop viac sa dozviete v dokumente Ako objednať www.sf12.php5.sk/obchodne-podmienky/ako-objednavat vyplnenú objednávku nám pošlite poštou alebo elektronicky.

2. Prijatie a spracovanie vašej objednávky v St@ir Softe

Po odoslaní vašu objednávku prijmeme, zaregistrujeme a spracujeme u nás v St@ir Softe. Vašu objednávku zapíšeme do ekonomického systému.

3. Kontrola elektronického skladu v počítači podľa vašej objednávky

Podľa údajov vo vašej objednávke skontrolujeme v elektronickom sklade v počítači či sa vami objednaný tovar nachádza na sklade.

Po kontrole skladu môžu nastať dve situácie:

- ▶ **Objednaný tovar je na sklade:** ak vami objednaný tovar je na sklade dodáme vám ho v ten istý deň ako ste si ho objednali ak si tovar objednáte 30 minút pred záverečnou končíme o 20:00 hod. čiže o 19:30 hod. dodáme vám ho na druhý deň na sklade sa pravidelne nachádza tovar bežnej/dennej spotreby napr.: potraviny ďalej tovar ktorý je najžiadanejší/najpredávanejší
- ▶ **Objednaný tovar nie je na sklade:** ak sa vami objednaný tovar na sklade nenachádza objednáme vám ho a o termíne dodania vás budeme informovať, dodacia lehota záleží od toho, aký tovar ste si objednali

4. Vyskladnenie, kompletizácia a zabalenie tovaru



St@ir Soft www.sf12.php5.sk E-mail: sf12@tym.sk ICQ: 362 924 990
Skype: stairsoft

Ideme do skladu a podľa údajov vo vašej objednávke vyhľadáme a nachystáme tovar, ktorý ste si objednali. Po vyhľadaní tovaru, ktorý ste si objednali tovar vyskladníme, skompletizujeme a zabalíme. Nalepíme štítok s vašou adresou na zabalený tovar.

5. Vystavenie faktúry a vyexpedovanie tovaru k zákazníkovi do jeho domu alebo bytu

Podľa vašej objednávky vystavíme faktúru a dodací list ktorý dostanete pri prevzatí tovaru. Zabalený tovar s dokladmi vyexpedujeme naším autom k vám do vášho domu alebo bytu, kde si ho prevezmete.

6. Prevzatie a zaplatenie tovaru zákazníkom v jeho dome alebo byte

Po dodaní tovaru naším šoférom zákazníkovi do jeho domu, alebo bytu šofér odovzdá tovar zákazníkovi. Zákazník podpíše šoférovi dodací list čím potvrdí prebratie tovaru. Po podpise dodacieho listu zaplatí šoférovi za prebratý tovar v hotovosti, alebo stravnými lístkami (len potraviny). Zákazník platí pri prevzatí, len ak nezaplatil už dopredu, bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou.

Stair Soft